

Chiarimenti RDO n. 1795787 Corsi di Formazione a Distanza (FAD)

In relazione alle caratteristiche tecniche di minima indicate nello schema di offerta tecnica (Allegato A), con specifico riferimento al punto seguente:

1. Progettazione e gestione dei contatti per definizione delle attività e gestione del Board Scientifico;

Domanda 1: Si richiede di meglio specificare se tale soluzione deve essere implementata all'interno della piattaforma web e la tipologia dei contatti richiesti.

Risposta: Per progettazione e gestione dei contatti per definizione delle attività e gestione del Board Scientifico si intende l'inserimento nella piattaforma di un database utenti che contenga i membri del board scientifico con le relative informazioni (anagrafica curriculum sito web etc.....). Per gestione delle attività si intendono il contatto dei membri del board scientifico e loro supporto anche tecnico per la produzione e fornitura del materiale didattico, delle schede anagrafiche, curriculum etc.....

2. Numero verde dedicato per 12 mesi;

Domanda 2: Si richiede di specificare per quante ore al giorno e per quanti giorni a settimana tale servizio dovrà essere attivo.

Risposta: Sarebbe preferibile un numero attivo nell'orario di ufficio, nei giorni lavorativi, e che rimanga attivo fino al termine delle procedure amministrative relative al rilascio dei crediti ECM

3. Stampa brochure per divulgazione progetto;

Domanda 3: Si richiede di specificare il numero di brochure da realizzare.

Risposta: Si richiede la stampa di minimo 4.000 brochure informative

Domanda 4: Progettazione e gestione dei contatti per definizione delle attività e gestione del board scientifico non è chiaro di quali contatti si tratta, ossia bisogna gestire un agenda di incontri, chi ne decide nel caso numero e modalità?? I componenti devono essere individuati/proposti dall'offerente o verranno segnalati dall'amministrazione appaltante?

Risposta: Per progettazione e gestione dei contatti per definizione delle attività e gestione del Board Scientifico si intende l'inserimento nella piattaforma di un database utenti che contenga i membri del board scientifico con le relative informazioni (anagrafica curriculum sito web etc.....). Per gestione delle attività si intendono il contatto dei membri del board scientifico e loro supporto per la produzione del materiale didattico delle schede anagrafiche curriculum etc..... I componenti del board scientifico saranno individuati dall'amministrazione appaltante....

Domanda 5: Riorganizzazione e personalizzazione del materiale ricevuto per inserimento nella dedicata Chi produce il materiale? Che tipo di materiale sarà prodotto: video testi animazioni? cosa si intende per dedicata?

Risposta: Il materiale didattico sarà prodotto dai docenti. La piattaforma proposta dall'offerente dovrà supportare almeno il formato testo e il formato pdf per la presentazione delle slides anche se non si esclude la possibilità che qualche docente fornisca anche materiale video. Il termine "dedicata" è un errore di battitura il termine corretto è "didattica"

Domanda 6: Gestione pratiche di accreditamento Di quale accreditamento si tratta? ecm?

Risposta: Si tratta dell'accreditamento ECM

Domanda 7: Gestione docenze e consulenza per creazione materiale didattico Da chi sono individuati i docenti/consulenti? vanno indicati in offerta con relativo cv?

Risposta: I componenti del board scientifico saranno individuati dall'amministrazione appaltante.

Domanda 8: Richiesta patrocinio società scientifiche Si richiede all'offerente di gestire le richieste di patrocinio? da chi sono individuate le società scientifiche?

Risposta: L'offerente dovrà gestire le richieste di patrocinio presso le società scientifiche affini alla tematica del corso. Alcune saranno suggerite dall'amministrazione appaltante

Domanda 9: Leggendo il capitolato della gara in oggetto si evidenzia che i tempi di consegna delle FAD sono valutati con 10 punti e che i ritardi sul tempo dichiarato saranno oggetto di sanzione.

I contenuti didattici delle FAD si presumono ragionevolmente a vostro carico, giacché correttamente esprimete il comitato scientifico del progetto, tuttavia il comitato medesimo non esprime la quantità, almeno stimata, di tale materiale. Almeno così mi sembra dalla lettura del capitolato medesimo.

Come detto a voce è come se si premiassero i tempi di costruzione più rapidi di una strada senza indicarne la lunghezza..

Occorrerebbe credo almeno una stima del materiale che dovrà essere prodotto, in termini di: n. slide o cartelle di partenza, n. di inserti video previsti se previsti.

Buongiorno analizzando il capitolato, per quel che abbiamo capito, il materiale didattico sarà fornito dal vostro comitato scientifico giusto?

E' possibile stimare la quantità di tale materiale? Diventa difficile altrimenti ipotizzare dei tempi di realizzazione.

Risposta: Il materiale didattico sarà prodotto dai docenti. I tempi di consegna delle FAD si intendono quelli successivi alla ricezione di tutto il materiale didattico e necessari per la riorganizzazione e la collocazione del materiale nella piattaforma e l'attivazione delle FAD. Non è possibile sapere già da ora il volume del materiale fornito. L'offerente può fornire una stima dei tempi in base alla precedente esperienza, disponibilità di personale tecnico e di software per la progettazione e gestione del materiale didattico ricevuto tenendo conto del fatto che ciascun corso avrà una durata non inferiore alle 30/35 ore in modo da poter ottenere almeno 15 crediti ECM per corso.

Con riferimento alla procedura in oggetto, chiediamo chiarimenti in merito ai seguenti punti:

1. Capitolato speciale d'appalto/ Art. 5 Offerta Tecnica/ Descrizione/ "Progettazione e gestione dei contatti per definizione attività e gestione del Board Scientifico" –

Domanda 10: I compensi del Board Scientifico sono a carico della S.A.?; Il board è già definito? Sono state già fatte le nomine o si possono individuare liberamente i responsabili scientifici da inserire, tra l'altro, nelle pratiche di accreditamento ECM. Nell'offerta va previsto il pagamento di compensi ai RR.SS. oppure opereranno a titolo gratuito nell'ambito dei progetti formativi? Qual è l'eventuale compenso da prevedere se sono nominati dall'università o dall'AIFA?

Risposta: I componenti del board scientifico saranno individuati dall'amministrazione appaltante. Non è previsto alcun tipo di compenso.

2. Capitolato speciale d'appalto/ Art. 5 Offerta Tecnica/ Descrizione/ "Realizzazione e personalizzazione del materiale ricevuto, per l'inserimento nella dedicata" –

Domanda 11: in che forma sarà consegnato il materiale per lo sviluppo dei corsi?? Potreste fornire un ordine grandezza del materiale che fornirete?

Il materiale sarà consegnato sottoforma di testo e slide in ppt anche se non si esclude la possibilità che qualche docente fornisca anche materiale video.

Risposta: Non è possibile sapere già da ora il volume del materiale fornito ma bisogna tener conto del fatto che ciascun corso avrà una durata non inferiore alle 30/35 ore per poter ottenere almeno 15 crediti ECM per ciascun corso.

3. Capitolato speciale d'appalto/ Art. 5 Offerta Tecnica/ Descrizione/ "Stampa brochure per divulgazione progetto" -

Domanda 12: Ci si riferisce alla divulgazione dell'iniziativa formativa o dei risultati della ricerca ?

Risposta: Ci riferiamo alla divulgazione dell'iniziativa formativa

4. Capitolato speciale d'appalto/ Art. 5 Offerta Tecnica/ Descrizione/ "Gestione pratiche di Accreditamento" -

Domanda 13: l'accreditamento richiesto è quello ECM?

Risposta: Si

5. Capitolato speciale d'appalto/ Art. 5 Offerta Tecnica/ Descrizione/ "Gestione docenze e consulenza per creazione materiale didattico" –

Domanda 14: I compensi per le ore di docenza e consulenza per la creazione del materiale didattico saranno a carico della S.A . Le docenze vendute indicate dalla S.A., sono già definite? Lo stesso per le docenze? In ogni caso, chi decide i compensi?

Risposta: Non è previsto alcun compenso

6. Capitolato speciale d'appalto/ Art. 5 Offerta Tecnica/ Descrizione/ "Richiesta patrocinio società scientifiche" -

Domanda 15: la richiesta è rivolta ad ottenere un piano di coinvolgimento delle società scientifiche?? Si tratta solo di scrivere le richieste oppure di gestire le attività di patrocinio e sono già state ipotizzate?

Risposta: Si tratta di inviare le richieste di patrocinio alle società scientifiche affini alla tematica del corso.

INOLTRE potreste specificare :

Domanda 16: a) chi saranno i fruitori dei corsi? Quali sono le categorie professionali destinatarie della formazione secondo l'ECM?

Risposta: Medici geriatri, cardiologi, diabetologi, internisti

Domanda 17: b) la partecipazione ai corsi sarà gratuita?

Risposta: si

Domanda 18: c) Progettazione e realizzazione piattaforma WEB: quali sono i parametri e le caratteristiche della piattaforma web?

Risposta: Quelli che l'offerente ritiene più utili

Domanda 19: d) Riorganizzazione e personalizzazione del materiale ricevuto, per l'inserimento nella dedicata: Per dedicata si intende la piattaforma e-learning? Il materiale da chi viene fornito ed in che forma? Si tratta del materiale didattico? Se sì a cosa si riferisce la penultima richiesta per la "creazione del materiale didattico"? Per personalizzazione si intende personalizzazione didattica o grafica?

Risposta: Il termine "dedicata" è un errore di battitura il termine corretto è "didattica". Il materiale didattico sarà prodotto sotto forma di testo e di slides anche se non si esclude la possibilità che qualche docente fornisca anche materiale video. Il materiale sarà supervisionato da personale tecnico dell'offerente riorganizzato e personalizzato da un punto di vista grafico (uniformità dell'assetto grafico) per una più semplice consultazione da parte degli iscritti al corso

Domanda 20: e) Creazione user id in area dedicata per il Board: quali sono le funzioni/attività che intende svolgere e il board sulla piattaforma?

Risposta: L'area riservata permetterà al board scientifico di visualizzare il contenuto della piattaforma durante la fase di realizzazione della stessa con eventuale possibilità di upload o download dei files.